

Политика конфиденциальности и обработки данных

1. Общие положения. Сведения об операторе, осуществляющем обработку данных.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки данных (далее — «Политика») является официальным документом ООО «Машиндекс», расположенного по адресу: 115477, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Москворечье-Сабурово, ул. Кантемировская, д. 58, помещ. 1П, ИНН 7726473345 (далее — «Компания» / «Оператор» / «Мы»), определяющим порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами и продуктами сайта machindex.ru (далее — «Сайт»).

Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, целью данной Политики является обеспечение защиты прав и свобод гражданина при обработке их персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

Мы разработали Политику, которая описывает, как Мы осуществляем обработку персональных данных, которая включает в себя любые действия (операции), совершаемые с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных пользователей Сайта, регулируются настоящей политикой, локальными актами Оператора и действующим законодательством РФ.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним (далее – «данные» / «персональные данные»).

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки целям обработки.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, собранных посредством Сайта в отношении следующих категорий пользователей:

- посетители Сайта;
- потенциальные деловые партнеры/клиенты Компании;
- покупатели товаров и услуг Компании на Сайте.

2. Сбор персональных данных.

Целью обработки персональных данных является выполнение обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта, в том числе:

- предоставления Пользователям Сайта регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями;
- предоставления Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг или продажи Товаров Компанией, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта, включая оказание сопутствующих логистических услуг (организацию доставки товаров);
- создания учетной записи;
- получение и направление предложений о сотрудничестве;
- регистрации Пользователя в качестве участника в предстоящих мероприятиях Компании;
- предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или получением товара или услуги Компании;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъектов персональных данных. Пользователи свободно, своей волей и в своем интересе предоставляют данные Оператору.

Мы можем запросить у Вас персональные данные в любой момент, когда Вы связываетесь с Компанией посредством Сайта, в т. ч. при регистрации, заполнении различных анкет (на участие в программах лояльности, промо-акциях, конкурсах, пр.), при обращении в контактный центр. В каждом случае Вы предоставляете свои данные исключительно на добровольной основе, самостоятельно определяя необходимый объем предоставляемой информации. Мы не проверяем полученные персональные данные на достоверность и не несем ответственность за случаи неправомерного использования Пользователями чужих персональных данных. В случае, если Ваши данные были незаконно использованы на нашем Сайте, просьба сообщить нам о данных фактах незамедлительно с целью предотвращения противоправных действий.

При регистрации на Сайте посетитель уведомляется о необходимости ознакомления с политикой обработки персональных данных на Сайте, принятой в Компании. Регистрация на Сайте личных кабинетов пользователей, не предоставивших согласие на обработку Данных, не допускается.

Мы собираем данные в отношении любых посетителей Сайта не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом:

- информацию о посещении Сайта;
- тип, версия, язык операционной системы;
- тип и уникальный идентификаторе устройства пользователя;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки / пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi, поведение на Сайте).

Мы собираем следующие данные в отношении покупателей товаров и услуг Компании, потенциальных партнеров и пользователей личных кабинетов на Сайте, в зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы:

- имя, отчество и фамилию;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- дату рождения;
- адрес доставки (при наличии заказа);
- история заказов и дата регистрации на Сайте;
- идентификатор в программе лояльности (только для участников программы лояльности);
- наименование и реквизиты организации (Заказчика) представителем которой является Пользователь;
- должность.

Мы не собираем данные, необходимые для обращения пользователей Сайта за продуктами и услугами третьих лиц (платежных систем, кредитных, микрофинансовых организаций, операторов мобильной связи и пр.), в случае необходимости, для указанных на Сайте целей пользователь перенаправляется по внешней ссылке на сайт соответствующего лица. Мы не контролируем и не несем ответственность за другие сайты или сайты третьих лиц, на которые Пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Мы рекомендуем Вам изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Мы вправе вести запись телефонных разговоров с Пользователем с целью фиксации деталей заказа, улучшения качества обслуживания, либо обращения клиента. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов или обращению клиента, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При обработке персональных данных нами обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Мы получаем Данные при обращении Пользователя к сервисам Сайта непосредственно от Пользователя.

3. Хранение и использование персональных данных.

Данные Пользователей обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации с использованием автоматизированных систем или без использования таких средств, в случае, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Как мы используем ваши персональные данные.

Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки путём информирования нас по указанным на Сайте контактам для обратной связи, перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме рассылки, а также путем внесения изменений в настройках вашего профиля на Сайте.

Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также содержащих сведения о ходе исполнения Ваших заказов. Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

Использование данных посетителей сайта.

Обработка персональных данных посетителей Сайта осуществляется в целях улучшения работы Сайта, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по товарам и услугам Компании и ее партнеров.

Автоматизированная обработка данных (файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии) осуществляется Компанией в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Roistat, Carrot Quest, Mindbox.

В случае отказа от обработки данных метрическими программами Вы можете прекратить в любое время использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

Если мы совмещаем данные, не являющиеся персональными, с персональными, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональные данные, пока такая информация будет являться совмещённой.

4. Передача персональных данных.

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицами исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться курьерские службы, организации почтовой связи, операторы мобильной связи лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и участвующие в организации приема Ваших платежей с использованием Сайтов, иные лица, задействованные при исполнении договоров купли-продажи, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции и т.д.

Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг, которые помогают Компании в ее деятельности: поставщики услуг хостинга, контактного центра по работе с клиентами и т.д.

Раскрытие информации третьим лицам.

Компании может быть необходимо в соответствии с законом или на основании запросов от государственных органов или суда раскрыть Ваши персональные данные.

Дополнительно в случае реорганизации Компании мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему правопреемнику.

5. Уничтожение персональных данных.

Персональные данные пользователя уничтожаются:

- по истечении срока их обработки;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

Сроки обработки Данных Пользователей, предоставивших свои данные для регистрации личного кабинета на Сайте, составляют 50 лет с даты их предоставления Компании либо до отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных или прекращения / ограничения для Пользователя доступа к Сайту.

Сроки обработки Данных Пользователей, связанных с исполнением оформленных ими заказов составляют 5 лет с момента полного исполнения Компанией своих обязательств по заказу.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, по запросу Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки,

в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий в их отношении.

Уничтожение Данных производится Нами в течение сроков, установленных законодательством, и оформляется актом об уничтожении.

6. Защита персональных данных.

Компания предпринимает необходимые меры предосторожности включая правовые, организационные, административные и технические для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также других несанкционированных действий.

Принимая во внимание специфику сети Интернет, Мы не можем гарантировать, что третьи лица не смогут обойти меры защиты, реализуемые Компанией, или использовать данные Пользователей в ненадлежащих целях, поскольку данные действия могут не зависеть от принятых Компанией мер.

Целостность и сохранение персональных данных.

Взаимодействуя с Компанией, Вы можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Мы будем хранить Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством.

Для того чтобы убедиться, что Ваши персональные данные находятся в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников Компании и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

Обращения пользователей.

Если у вас возникнут вопросы в отношении Политики Конфиденциальности Компании или обработки данных Компанией, Вы можете связаться с нами по контактам для обратной связи, указанным на Сайте.

Пользователи вправе направлять Оператору любые запросы относительно использования персональных данных, в том числе о внесении изменения в Данных, их удалении либо уничтожении, путем направления письменного обращения заказным письмом по почте в адрес Компании, указанный в разделе Контакты Сайта, либо через форму обратной связи на Сайте, указав достаточные данные для его идентификации Компанией.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в отношении Данных либо прекратить обработку Данных Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку данных.

Посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности и обработки данных.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Мы можем периодически обновлять Политику конфиденциальности без специального уведомления вас. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.